

# Rabobank: 'Wij kiezen voor ontmoeting en dialoog'

**In bankenland neemt de Rabobank een bijzondere plaats in. Leden maken er de dienst uit in plaats van aandeelhouders. Samen met toezichthouders houden ze de mensen van de Rabobank scherp. Over het belang van scherpzinnige, onafhankelijke geesten, samenwerken en bankieren vanuit het hart.**

Technisch bekeken is een coöperatie niets meer en niets minder dan een manier van organiseren, gefundeerd op andere intenties en organisatorische afspraken dan bij niet-coöperaties. Het verklaart deels de kracht van de Rabobank.

## Levend systeem

Veel belangrijker is dat de Rabobank een dynamisch samenwerkingsverband is tussen mensen, voor mensen en met mensen. Het organisatiemodel schept daarvoor de voorwaarden. In dit levende systeem staat onderlinge verbondenheid centraal. Als de ene mens of partij iets doet, beïnvloedt dat als vanzelfsprekend - maar niet altijd voorspelbaar - anderen. Dat is dus meer dan het vinden van gedeelde belangen en daar iets mee doen. Immers, het welzijn van leden, van klanten die (nog) geen lid zijn en van anderen in de omgeving reikt veel verder dan de activiteiten van de Rabobank. De bank kiest daarom voor de ontmoeting en de dialoog. Deze zijn basispijlers voor de visie van de bank op de essentie van het bankvak en de plaats, positie en betekenis van de Rabobank in de maatschappij. Kritische, onafhankelijke leden met een scherpe geest zijn daarvoor essentieel, evenals in de samenleving gewortelde bestuurders en toezichthouders die de lokale situatie door en door kennen en relateren aan het grotere geheel.

## Verlangens en ambities

Mensen zijn fundamenteel voor de Rabobank. Al vanaf de start - ruim 100 jaar geleden - is de bank zich scherp bewust van de maatschappelijke vraagstukken die een samenleving kleuren, leefbaar of onleefbaar maken en van de rol van mensen in die samenleving. De verlangens die mensen hebben, de dromen die ze koesteren, hun ambities, waar ze vandaan komen en waar ze naar toe willen, zijn veel belangrijker dan het feit dat

ze een financiering, hypotheek, verzekering of spaarproduct nodig hebben. Uiteraard is de Rabobank ze daarbij graag van dienst, maar geld is daarbij een middel en geen doel. Wat de bank nastreeft is een bijdrage te leveren aan het realiseren van de ambities van mensen. Dat is het doel, niet het maken van winst. Winst dient vooral de continuïteit te waarborgen. De bank is zuinig, winsten gaan regelrecht in de reservepot. Daarnaast kent de Rabobank het Coöperatief Dividend: een deel van de winst is bestemd voor maat-

schappelijke projecten in de lokale samenleving. De leden beslissen hierover.

Anno 2009 vervult de Rabobank een rol die onverminderd past bij basisprincipes waarmee het ooit begon. Structureel bijdragen aan een wereld die in alle opzichten duurzaam is. Bankieren vanuit het hart, met een goed verstand van zaken. Geïnspireerd door een kritische, onafhankelijke achterban die bereid is mee te praten en mee te beslissen.

Meer informatie over het lidmaatschap van de Rabobank is te vinden op [www.rabobank.nl/particulieren/servicemenu/leden](http://www.rabobank.nl/particulieren/servicemenu/leden)

*Tekst: Willemien Veldman-Marsman, projectmanager Coöperatie & Governance Rabobank Nederland*



Foto: Edwin Smulders